

2024

Unit Penjaminan Mutu

LAPORAN

**RENCANA TINDAK LANJUT
PERGURUAN TINGGI**

STIKes Raflesia

Rahmi Nurmadinisia, MKM
Ketua UPM STIKes Raflesia



2024

Lembar Pengesahan Laporan

RENCANA TINDAK LANJUT
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Mengetahui,

Ketua UPM STIKes Raflesia

Ketua STIKes Raflesia

Rahmi Nurmadinisia, MKM

Dr. Andri Yan Prima Zani, MM, MKM

NIK. 04.89.02.19.420

NIK. 01.72.01.92.003

ATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas. Sebagai tindak lanjut dari pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) STIKes Raflesia. Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini dibuat sebagai upaya koreksi atas ketercapaian standar mutu yang telah ditetapkan di STIKes Raflesia. Selain itu, pelaksanaan tindak lanjut ini merupakan komitmen segenap sivitas akademika terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan mutu berbagai aktifitas pengelolaan Insitusi yang telah dilakukan.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini. Laporan RTL ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di STIKes Raflesia, sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di STIKes Raflesia.

Semoga laporan kegiatan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan STIKes Raflesia untuk selalu menjadi lebih baik.

Depok, 08 Agustus 2024

Ka. Unit Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

KATA

PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

1.2 Tujuan

1.3 Lingkup Bahasan

1.4 Jadwal dan Peserta Kegiatan

BAB II RENCANA TINDAK

LANJUT BAB III PENUTUP

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kegiatan rutin yang dilaksanakan oleh Unit Penjaminan Mutu STIKes Raflesia adalah menggelar rapat Rencana Tindak Lanjut (RTL) dari pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) yang dilaksanakan oleh setiap program studi di Lingkungan STIKes Raflesia . Penyusunan Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini adalah realisasi dari siklus pengendalian mutu Universitas STIKes Raflesia yang menganut sistem manajemen siklus yang berulang dan berkelanjutan pada berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan selama periode satu tahun akademik. Siklus tersebut, terdiri atas tahapan penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan/tindak lanjut (PPEPP).

Penetapan, merupakan tahap awal siklus penjaminan mutu. Tahapan ini merancang serta merumuskan Standar dan Manual Mutu dengan menggunakan rumus ABCD (Audience, Behavior, Competence, Degree), hingga menghasilkan komponen-komponen standar dan manual mutu yang terwujud menjadi dokumen mutu, serta dilakukan penetapan sebagai persetujuan dan pengesahan untuk digunakan melalui Surat Keputusan Ketua STIKes Raflesia .

Pelaksanaan, dilaksanakan mensosialisasikan isi standar setelah tahap pelaksanaan tahapan siklus ini dan melaksanakan pemantauan (*monitoring*) terhadap pelaksanaan dan pencapaian isi semua standar dan manual mutu dalam SPMI STIKes Raflesia yang menjadi tanggungjawab dan harus diwujudkan oleh semua pihak dan setiap unit kerja di lingkungan STIKes Raflesia.

Evaluasi, merupakan tahapan siklus melakukan penilaian atau pengukuran tentang ketercapaian pelaksanaan atau pemenuhan setiap standar mutu dengan melakukan pengukuran secara sistematis dan berkala, Unit Penjaminan Mutu (UPM) sebagai pelaksana SPMI di STIKes Raflesia

melakukan audit mutu internal (AMI) ke setiap program studi yang terdapat di lingkungan STIKes Raflesia.

Pengendalian, merupakan tahapan siklus mengendalikan standar yang telah ditetapkan, dalam hal ini dilakukan analisis hasil evaluasi AMI untuk menemukan faktor penyebab terdapatnya suatu penyimpangan atau kegagalan pencapaian isi standar berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan di STIKes Raflesia. Pada tahapan siklus ini, dilakukan pula perumusan koreksi dan perbaikan melalui Rapat

Tinjauan Manajemen yang menghasilkan rekomendasi tindakan perbaikan, kemudian efek dari tindakan korektif tersebut secara terus menerus dipantau oleh penanggung jawab setiap unit kerja. Peningkatan/Tindak Lanjut, adalah tahapan siklus menindaklanjuti hasil pengendalian pelaksanaan standar, menghasilkan rencana tindak lanjut (RTL) dalam upaya perbaikan pelaksanaan program, dan apabila standar telah dicapai, melakukan revisi terhadap isi standar dengan ditingkatkan menjadi standar mutu SPMI baru yang lebih tinggi dari pada standar sebelumnya untuk peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan di fakultas teknik STIKes Raflesia secara berkala dan berkelanjutan.

Rencana Tindak Lanjut (RTL) tetap dilaksanakan dan merekomendasikan tindakan koreksi terhadap ketercapaian standar mutu di STIKes Raflesia. Rekomendasi koreksi-koreksi tersebut menjadi bahan penyusunan Rencana Tindak Lanjut (RTL) untuk periode selanjutnya.

1.2 Tujuan

Secara garis besar, penyusunan Rencana Tingkat Lanjut (RTL) bertujuan untuk menjalankan upaya perbaikan pelaksanaan program, dan apabila standar telah dicapai, melakukan revisi terhadap isi standar dengan ditingkatkan menjadi standar mutu SPMI baru yang lebih tinggi dari pada standar sebelumnya untuk peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan di STIKes Raflesia secara berkala dan berkelanjutan.

1.3 Lingkup Bahasan

Lingkup Rencana Tindak Lanjut (RTL) meliputi rencana tindak lanjut atas ketercapaian standar-standar mutu yang ada di STIKes Raflesia berdasarkan rekomendasi Rapat Tinjauan Manajemen (RTM).

1.5 Peserta Kegiatan

Pelaksana kegiatan Rapat RTL dilaksanakan pada hari Selasa tanggal 16 Juli 2023 dan berdasarkan Surat Keputusan No. 372.c/STIKes-RAF/III/ 2022 tentang Kegiatan Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTL) di STIKes Raflesia. Peserta yang terlibat pada kegiatan RTL di STIKes Raflesia berjumlah 8 orang. Peserta ini terdiri dari

- a. Ketua STIKes
- b. Wakil Ketua Bidang Akademik dan Kerjasama
- c. Wakil Ketua Bidang Kepegawaian dan Keuangan
- d. Wakil Ketua Bidang Kemahasiswaan
- e. Ka. Prodi D3 Keperawatan
- f. Ka. Prodi S1 Kesehatan Masyarakat
- g. Ka. Prodi S1 Keperawatan dan Ners
- h. Unit Penjaminan Mutu

BAB II HASIL RTL

a. Hasil Rencana Tindak Lanjut (RTL)

No	Referensi (Butir Mutu)	Indikator	Keterangan Hasil AMI	Rencana Tindak Lanjut	Jadwal Perbaikan	Sumber Daya	Hasil RTL	Status RTL
1.	Standar Visi Misi	KTS	Sosialisasi visi misi belum dilakukan secara berkala	<ul style="list-style-type: none"> - Sosialisasi SOP penyampaian visi misi (Juli 2024) - Penyampaian visi misi dicantumkan dalam notulensi hasil rapat - Membuat atmosfer sesuai dengan visi misi - Setiap rapat diawali dengan membaca ayat suci (setiap rapat) 	<ul style="list-style-type: none"> - Awal Semester - ((setiap) rapat akademik genap 2023-2024 - September 2023 	- Prodi	<p>Ada peningkatan dalam setiap rapat yang dibuka dengan ayat suci al qur'an</p> <p>Paparan Visi Misi disampaikan dalam kegiatan rapat</p>	Closed
		KTS	Belum tersedia laporan pemahaman visi misi	<ul style="list-style-type: none"> - Share kuesioner kepada mahasiswa - Share kuesioner kepada tendik, dosen - Share kuesioner kepada alumni - (laporan dibuat berdasarkan seberapa besar pemahaman visi misi). Laporan dibuat akhir semester genap - Diagendakan jadwal share kuesioner serempak 	- Genap 2023 - 2024	Prodi Waket 1 UPM Kemahasiswaan	Sudah tersedia laporan survey kepuasan	Closed

No	Referensi (Butir Mutu)	Indikator	Keterangan Hasil AMI	Rencana Tindak Lanjut	Jadwal Perbaikan	Sumber Daya	Hasil RTL	Status RTL
2.	Standar Tata Pamong dan Kerjasama	KTS	Belum semua MoU terdapat laporan pelaksanaan kegiatan	<ul style="list-style-type: none"> - Re-sosialisasi template laporan pelaksanaan ke seluruh dosen - Tambahan pembuatan MoA kerjasama dengan Mitra 	Agustus 2024	Waket 1	-	Open
3.	Standar Kompetensi Lulusan		Laporan survey user belum dilakukan secara berkala	<ul style="list-style-type: none"> - Share kuesioner pada pengguna lulusan - Memberikan <i>timeline</i> untuk pembuatan laporan survey user 	Ganjil 2023-2024	Waket 3	-	Open
			Belum terlaksana laporan tracer study	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat grup - Meminta data alumni 3 tahun terakhir - Memberikan <i>timeline</i> untuk pembuatan laporan tracer study - Membuat waktu khusus untuk melakukan survey (bulan survey) (Agustus) 	2023-2024	Waket 3	-	Open
4.	Standar Proses Pembelajaran		SOP monev pembelajaran belum ada.	<ul style="list-style-type: none"> - Memutakhirkan dokumen standar sesuai dengan Permendikbud terbaru No.53 tahun 2023 dan No. 210 tahun 2023 - Merumuskan SOP, Panduan sesuai dengan standar SPMI 	Juli 2024 Agustus 2024	UPM Waket Prodi	-	Open
	Standar Proses Pembelajaran		Pelaporan monev belum dilakukan	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat template laporan monev (UPM) 	September 2024	Prodi	-	Open

No	Referensi (Butir Mutu)	Indikator	Keterangan Hasil AMI	Rencana Tindak Lanjut	Jadwal Perbaikan	Sumber Daya	Hasil RTL	Status RTL
			Tindak lanjut monev belum dilakukan	- Mengagendakan rapat tindak lanjut setelah rapat evaluasi pembelajaran (September 2024)	September 2024	Ketua Prodi	-	Open
			Laporan edom belum tersedia	- Sosialisasi pengisian edom di gofeeder, Ed link dilakukan saat yudisium	Agustus 2024	- UPM	-	Open
5.	Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan		80 % dosen tetap belum memiliki sertifikat minimal asisten ahli	<ul style="list-style-type: none"> - Menjadwalkan sosialisasi pada dosen (khususnya dosen baru) terkait alur-alur hingga bisa menjadi AA - Membuat target / timeline pengurusan menjadi jabfung - Memotivasi dosen agar segera mengajukan jabfung (Prodi) 	September 2024	Waket 2	Sudah terbentuk renbang dosen tiap tahunnya	Closed
6.	Dokumen SPMI		SOP kegiatan pembelajaran masih gabung dengan SOP keseluruhan	<ul style="list-style-type: none"> - Memutakhirkan dokumen standar sesuai dengan Permendikbud terbaru No.53 tahun 2023 dan No. 210 tahun 2023 - Merumuskan SOP, Panduan sesuai dengan standar SPMI 	September 2024	<ul style="list-style-type: none"> - UPM - Waket - Prodi 	-	Open

Sebagian Rencana Tindak Lanjut hasil Audit Mutu Internal tahun ajaran 2023 – 2024 di STIKes Raflesia sudah dilaksanakan. Faktor pendukung pelaksanaan tindak lanjut adalah adanya komitmen dari seluruh civitas akademika STIKes Raflesia untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Kecukupan sarana dan prasarana menjadi faktor penting dalam proses pelaksanaan tindak lanjut.

BAB III PENUTUP

Rencana Tindak Lanjut (RTL) adalah bagian yang tidak terpisahkan dari PPEPP. Oleh karena itu, rencana tindak lanjut yang telah dirumuskan dan disepakati harus dikerjakan oleh para penanggung jawab agar STIKes Raflesia senantiasa mewujudkan penjaminan mutu yang baik. Selain itu, penyusunan dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) juga merupakan bukti komitmen yang kuat dalam melakukan peningkatan mutu secara berkelanjutan dalam sistem penjaminan mutu internal.

LAMPIRAN

- 1. SK Penetapan RTL**
- 2. Daftar Hadir**
- 3. Dokumentasi**

Lampiran 1. SK Penetapan Pelaksanaan RTL

Lampiran 2. Daftar Hadir Pelaksanaan Money RTL

Lampiran 3. Foto Kegiatan

